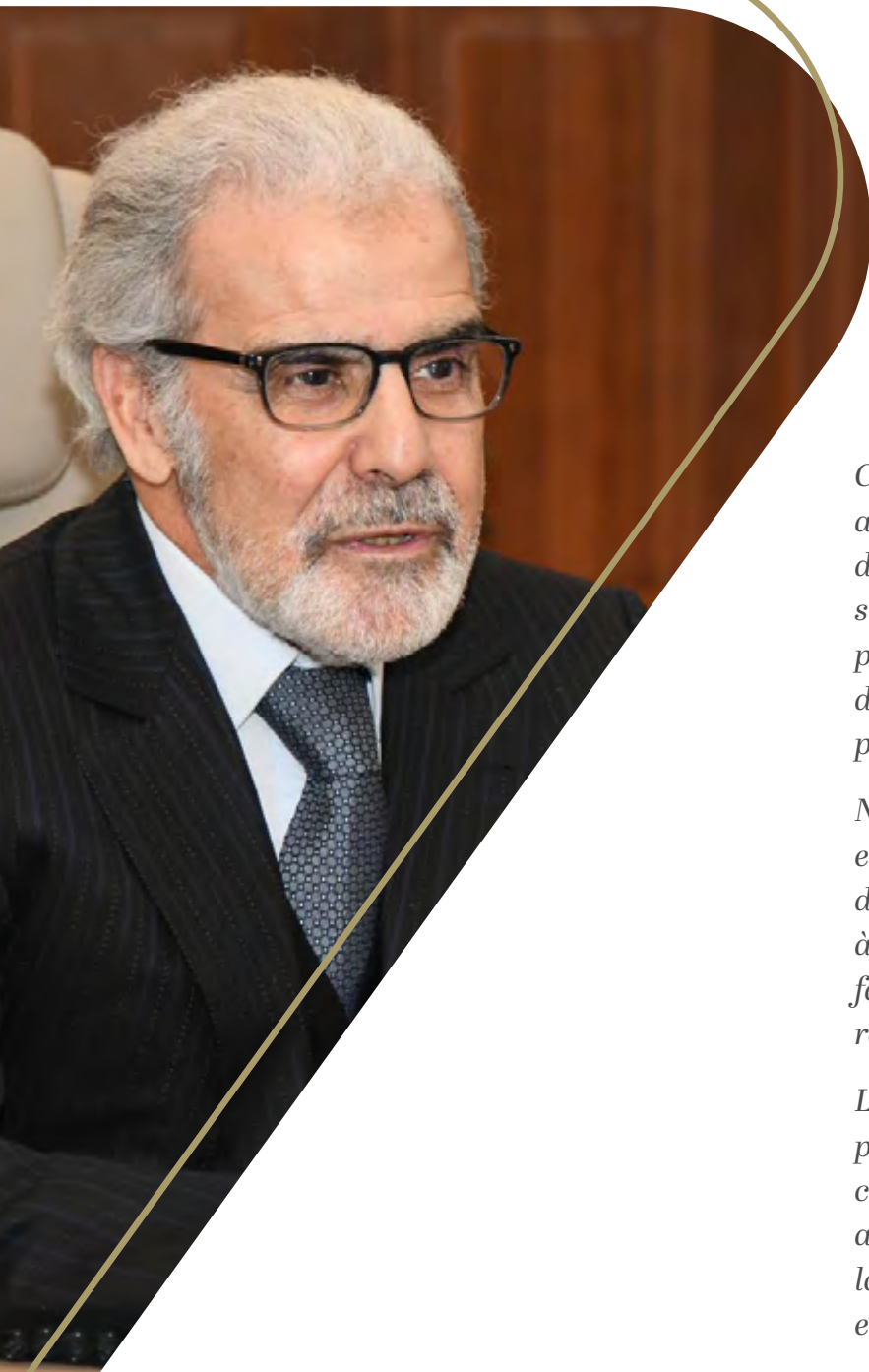




# Plan stratégique 2024 - 2028



UNE BANQUE CENTRALE  
**ENGAGÉE ET INNOVANTE,**  
AU SERVICE DE **L'ÉCONOMIE**  
ET **DU CITOYEN** ”



## Mot du **Wali**

*Ces dernières années, le monde est aux prises avec une série de chocs d'envergure dont les implications s'imbriquent avec des changements de paradigmes déjà à l'œuvre, induisant des transformations profondes du paysage géoéconomique.*

*Notre pays, confronté aux impacts de cet environnement difficile et à de nombreux défis au plan interne, liés notamment à la sévérité du stress hydrique et à la faiblesse de la croissance, a engagé des réformes structurelles majeures.*

*Le plan stratégique de la Banque pour la période 2024-2028 a été élaboré tenant compte de l'ensemble de ces défis, tout en adoptant une démarche inclusive et un large processus d'écoute en interne et en externe.*

*Capitalisant sur les acquis des plans précédents, ce nouveau plan se veut ambitieux pour répondre à des attentes plus élevées et s'adapter aux changements de l'environnement de la Banque. C'est ce que reflète notre vision, celle d'être « une banque centrale engagée et innovante, au service de l'économie et du citoyen ». Cette vision est portée par deux orientations stratégiques :*

- ◎ *Contribuer à la résilience de l'économie nationale en préservant la stabilité monétaire et financière et*
- ◎ *Poursuivre la transformation de la Banque pour plus d'agilité, d'innovation et de performance.*

*Pour leur concrétisation, la Banque vise le parachèvement de la réforme du régime de change en continuant à œuvrer pour assurer les conditions de son succès, avec notamment la poursuite de la préparation des opérateurs et l'approfondissement du marché. Cette transition implique la mise en place du cadre de ciblage d'inflation, dont les paramètres, qui ont déjà été élaborés, sont appelés à être actualisés une fois que se dissiperont les fortes incertitudes actuelles entourant les perspectives macroéconomiques. La Banque poursuivra en parallèle l'adaptation et le renforcement de son dispositif d'analyse et de prévision de la politique monétaire, tenant compte notamment de l'impact des chocs des dernières années sur les données de l'économie nationale.*

*Dans les domaines de la recherche et de la data, la Banque compte consolider son positionnement en matière de réflexion sur les problématiques économiques et sociales de notre pays. Elle enrichira en particulier la production scientifique qui sera axée davantage sur l'analyse des politiques publiques et continuera à développer ses bases de données au bénéfice de ses missions et de son écosystème. Elle renforcera les synergies dans ces domaines, en capitalisant sur la coopération déjà établie avec le monde académique et avec ses partenaires nationaux et internationaux.*

*Sur le plan de la supervision, la Banque adaptera le cadre réglementaire et de surveillance des institutions assujetties, tant microprudentiel que macroprudentiel, pour préserver et renforcer la stabilité du système bancaire et sa capacité à assurer un financement adéquat de l'économie nationale. Elle veillera également à ce qu'il place la qualité et la satisfaction au centre de ses relations avec la clientèle et qu'il intègre pleinement les préoccupations climatiques et exploite davantage les opportunités croissantes offertes par la digitalisation.*

*La Banque donnera un nouvel élan à la stratégie nationale d'inclusion financière en accompagnant la généralisation de la protection sociale et en soutenant, en particulier, l'émergence des Fintech et le développement des paiements électroniques.*

*Concomitamment, elle continuera à répondre à la demande du pays en monnaie fiduciaire et documents sécurisés. Elle renforcera pour cela les capacités et les performances des lignes de production de Dar As-Sikkah, élargira sa gamme de produits et améliorera l'efficacité du Cash Cycle.*

*Dans le cadre du chantier de la régionalisation avancée, la Banque compte faire évoluer le rôle de son réseau en renforçant sa présence de place et en améliorant ses capacités pour répondre aux attentes des acteurs locaux.*

*En interne, la Banque œuvrera à la consolidation de ses dispositifs organisationnels et de ses modes de fonctionnement, rehaussera l'adoption des innovations technologiques au service de ses activités et renforcera ses lignes de cyber résilience. Parallèlement, elle accroîtra sa transparence et sa communication pour une meilleure compréhension de ses décisions et pour préserver sa crédibilité et la confiance à son endroit.*

*Malgré l'ampleur des défis qu'impose le contexte, nous sommes confiants pour réaliser nos objectifs stratégiques. En effet, notre capital humain, que la Banque continuera à valoriser et à renforcer et qui reste animé par ses valeurs d'intégrité, de dévouement, d'abnégation et d'attachement à l'Institution, constitue notre réel atout pour concrétiser notre vision au service du bien-être de notre pays et de nos concitoyens.*

*Abdellatif Jouahri*





Notre **carte stratégique**

---



# Vision

Une banque centrale engagée et innovante,  
au service de l'économie et du citoyen

## ORIENTATION 1 : CONTRIBUTER À LA RÉSILIENCE DE L'ÉCONOMIE NATIONALE EN PRÉSERVANT LA STABILITÉ MONÉTAIRE ET FINANCIÈRE

Parachever la réforme du régime de change et mettre en place un cadre de ciblage d'inflation

Valoriser l'actif informationnel et la recherche au service des missions de la Banque et de son écosystème

Préserver la solidité du système bancaire et des infrastructures du marché financier

Développer l'inclusion financière ainsi que la qualité des relations banques/clients

Accélérer l'émergence de l'écosystème des Fintech et le développement des paiements électroniques

Continuer de répondre aux besoins de l'économie nationale en monnaie fiduciaire et documents sécurisés dans des conditions optimales

## ORIENTATION 2 : POURSUIVRE LA TRANSFORMATION DE LA BANQUE POUR PLUS D'AGILITÉ, D'INNOVATION ET DE PERFORMANCE

Consolider la gouvernance de la Banque et préserver la confiance du public

Repenser le modèle de management RH pour allier engagement, performance et bien-être au travail

Accélérer la transformation des processus et adapter le Système d'Information, en veillant à leur résilience et en favorisant l'innovation

### Valeurs

➤ Intégrité & Confiance

➤ Indépendance & Transparence

➤ Engagement & Efficience



 [www.bkam.ma](http://www.bkam.ma)

 BankAlMaghrib

 Bank Al-Maghrib

 Bank Al-Maghrib